



USLOVI GARANCIJE ZA FARM-MOTORNE KOSILICE

GARANCIJA

Ova garancija se izdaje u skladu sa čl. 50. i 54. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS", br.62/2014)

Za sve FARM motorne kosilice dajemo garanciju pod sledećim uslovima:

1. Garancija važi 36 meseci (tri godine), sa početkom primene od 01.01.2021. i važi uz priložen garantni list i originalni račun o kupovini kosilice.
2. Garancija važi isključivo ukoliko je kupac kosilice predao predstavniku prodaje kompanije Würth ili maloprodaji u kojoj je kosilica kupljena, radi defekataže i otklanjanja nedostataka.
3. Garancijom su pokriveni svi nedostaci na kosilici koji su posledica greške u materijalima od kojih je proizvedena, ili su posledica grešaka u procesu proizvodnje – defektni delovi.
4. Garancija ne pokriva nedostatke kosilice koji su posledica prirodnog habanja, nepravilne upotrebe, preopterećenja, korišćenja kosilice u svrhe za koje nije namenjena i u uslovima koji su neprilagođeni njegovom radu, korišćenja neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova lošeg kvaliteta koji nisu Würth originalni delovi i neadekvatnog održavanja alata.
5. Potrošni delovi nisu obuhvaćeni garancijom.

GARANCIJA NE VAŽI U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA

1. Ukoliko su oštećenja na kosilici nastala zbog prirodnog habanja prilikom upotrebe.
2. Za kupce koji su kosilicu kupili u maloprodaji garancija ne važi ukoliko uz kosilicu ne dostave garantni list originalni račun o kupovini kosilice.
3. Ukoliko se utvrdi da je kosilica u garantnom roku popravljana od strane servisa koji nije ovlašćen, ili od strane trećeg lica, kako bi se zamenio potrošni ili drugi deo, garancija automatski prestaje da važi.
4. Kod oštećenja i kvarova nastalih usled nepravilne upotrebe, najčešće zbog preopterećenja, kod korišćenja u svrhe za koje nije namenjena i u uslovima koji nisu prilagođeni njenom radu. Kod oštećenja ili kvarova nastalih usled korišćenja neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova lošeg kvaliteta koji nisu FARM originalni delovi.
5. Kod oštećenja ili kvarova nastalih usled nedostatka održavanja ili nege, posebno u teškim uslovima rada.
6. Potrošni delovi ne ulaze u garanciju i njihovo trošenje je posledica prirodnog habanja. Ukoliko je do kvara došlo zbog oštećenja potrošnog dela garancija ne važi.
7. Iz garantnog roka su isključeni svi vizuelni nedostaci na kosilici koji nemaju uticaja na njenu funkcionalnost i ispravan rad.
8. Ukoliko se kupac nije pridržavao uputstva za pravilnu upotrebu i održavanje proizvoda.

9. Ukoliko je alat u toku trajanja saobraznog roka otvaran od strane servisa koji nije ovlašćen, ili od strane trećeg lica – saobraznost automatski prestaje da važi, a pune troškove servisiranja i isporuke alata snosi kupac.
10. U slučaju kvarova ili zbog uticaja agresivnih agensa, boje, visokih temperatura, prodiranja stranih tela kroz ventilacijske rešetke alata, kao i u slučaju kvarova izazvanim nepravilnim skladištenjem alata (na primer, ali ne ograničavajući se na, korozija metalnih delova).
11. U slučaju kvarova nastalih usled preopterećenosti ili neispravnog rukovanja (na primer, ali ne ograničavajući se na, istovremeni kvar rotora i statora), ili oštećenja nastala usled priključivanja na energetsku mrežu u kojoj je napon manji ili veći od propisanog za optimalan rad uređaja (važi za električne alate), kao i u slučaju kvarova nastalih usled dejstva mehaničke sile (na primer, ali ne ograničavajući se na: udar, pad ili naprsline, pukotine i slično) ili dejstva stranih tela (peska, prašine, opiljaka, kamenja i raznih drugih čvrstih predmeta) ili dejstva prekomerne toplote ili agresivnih hemijskih sredstava. Pokazatelji preopterećenosti alata su, između ostalog, vizuelne promene, deformacije, rastopljeni delovi ili komponente alata, potamnela ili spaljena izolacija nastala kao posledica visokih temperatura.
12. Ako se radi o potrošnim delovima (grafitne četkice, stezne matice, kablovi, kuglični ležajevi, baterije, akumulatori, potezni kanap, svećice, mač i lanac, dizne creva kod perača, starter, glava sa strunom, trokraki noževi i slično) a upotrebom alata je takav slučaj nastao. PUNE troškove zamene ovih delova snosi kupac.
13. Za oštećenja koja nastanu usled rada uređaja (pumpi) bez vode. Za oštećenja nastala usled zaprljanosti vitalnih delova na uređaju.
14. Ukoliko se FARM alati koriste u profesionalne/komercijalne/industrijske svrhe, odnosno ukoliko upotreba prevazilazi slabo-intenzivnu (HOBI) upotrebu. Slabo-intenzivna (HOBI) upotreba podrazumeva korišćenje do 20 sati nedeljno, uz pauze 10 do 15 minuta nakon 15 minuta kontinuiranog korišćenja. Kao i u slučajevima koji su nastali oštećenjem usled neznanja, nepažnje, nestručnog rada, nemarnog korišćenja, neredovnog održavanja i čišćenja kao i neadekvatnog sastavljanja uređaja.
15. Motorne kosilice se isporučuju bez ulja. Pre startovanja motora, obavezno sipati ulje. Ukoliko je do prestanka rada kosilice došlo zbog nedostatka ulja ili pregrejanosti motora usled prljavštine na rebrima motora, prestaje da važi saobraznost.

OTKLANJANJE NEDOSTATAKA

Za vreme trajanja garantnog roka, Würth d.o.o. Beograd pokriva troškove otklanjanja nedostataka prema uslovima garancije, kao i troškove preuzimanja od kupca i isporuke kosilice kupcu.

Ukoliko kvarovi otkriveni defektažom ne podležu uslovima garancije, kupac snosi celokupne troškove transporta i popravke kosilice. Würth d.o.o. Beograd prosleđuje nalog servisu da se kosilica popravi onog trenutka kada kupac prihvati predračun troškova za popravku. Ukoliko kupac ne prihvati predračun za popravku, nepopravljena kosilica se vraća kupcu o njegovom trošku, uz dodatni trošak defektaže, u roku od 48h.

Za delove i kvalitet izvršene servisne usluge na kosilici koje su u ovlašćenom servisu servisirane van garantnog roka, Würth d.o.o. Beograd daje garanciju u trajanju od 3 meseca. Izvršenjem usluge koja je proistekla kao posledica ove garancije ne produžava se garantni rok naveden u garantnom listu.

Osim prava na otklanjanje nedostataka na kosilici koji su definisani ovim garantnim listom, iz naše garancije ne proizilaze nikakva druga prava.

HVALA NA POVERENJU!

Garancija od 36 meseci se odnosi na motorne kosilice FARM.

1. FLM510M
2. FLM510BS
3. FLM51010BS
4. FLM420K
5. FLM460KM
6. FLM4608BS
7. FLM461SKM
8. FLM4618BS
9. FLM511KM
10. FLM511BS
11. FLM511ES
12. FLM511K
13. FLM461KM
14. FLM511BSM
15. FLM511KM

Ovlašćeni servisi za Srbiju:

TN TOOLS PROFESSIONAL
Novo naselje br.8
Rušanji, 11194
e-mail: Servis.Pneumatika@wurth.rs
T: +381 60 062 93 18